

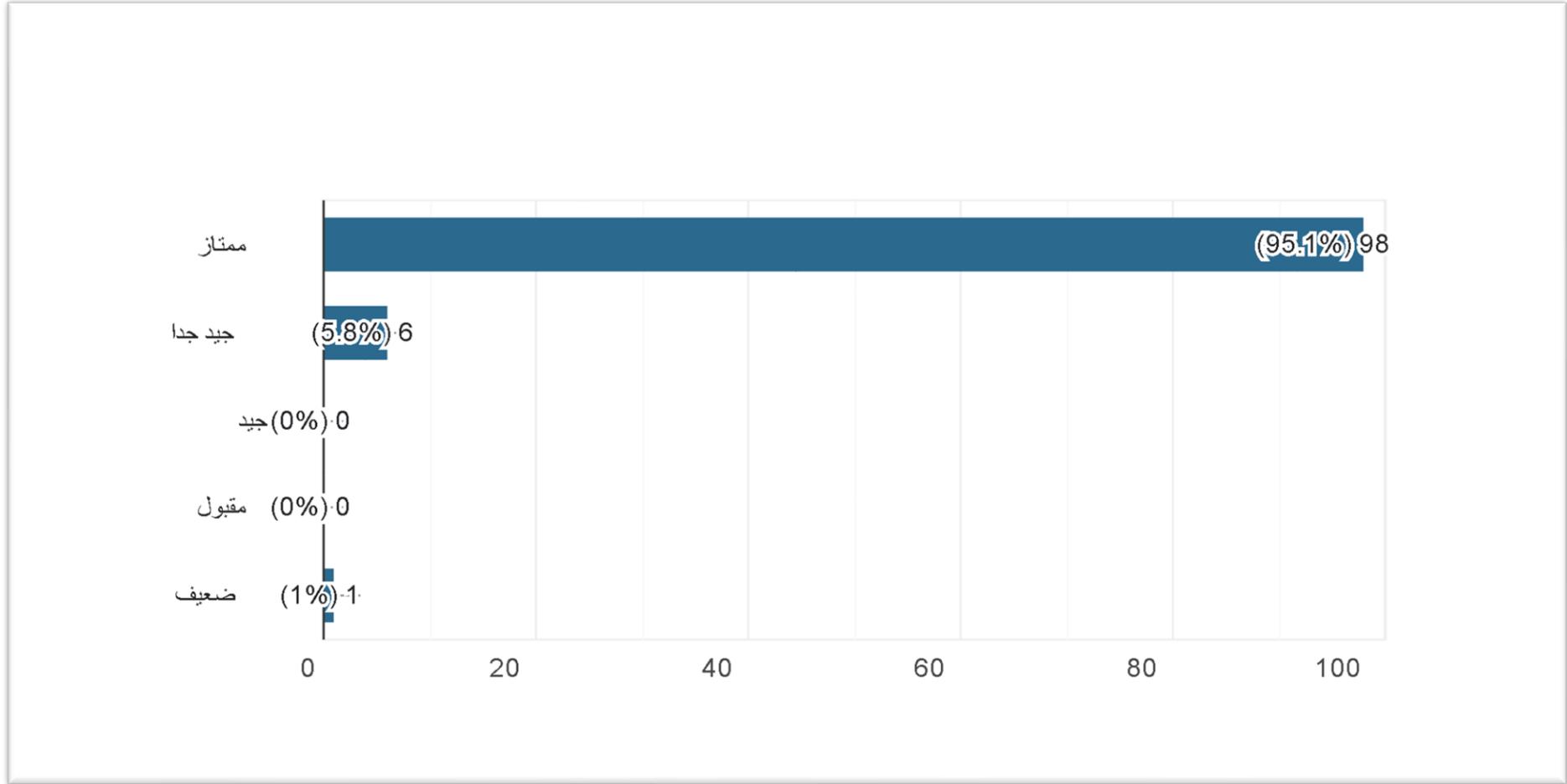
تقرير تقييم المستفيدين من خدمات الجمعية للعام ٢٠٢٣ م

يناير ٢٠٢٤ م





جانب يوضح مدى رضا المستفيد من الخدمة المقدمة

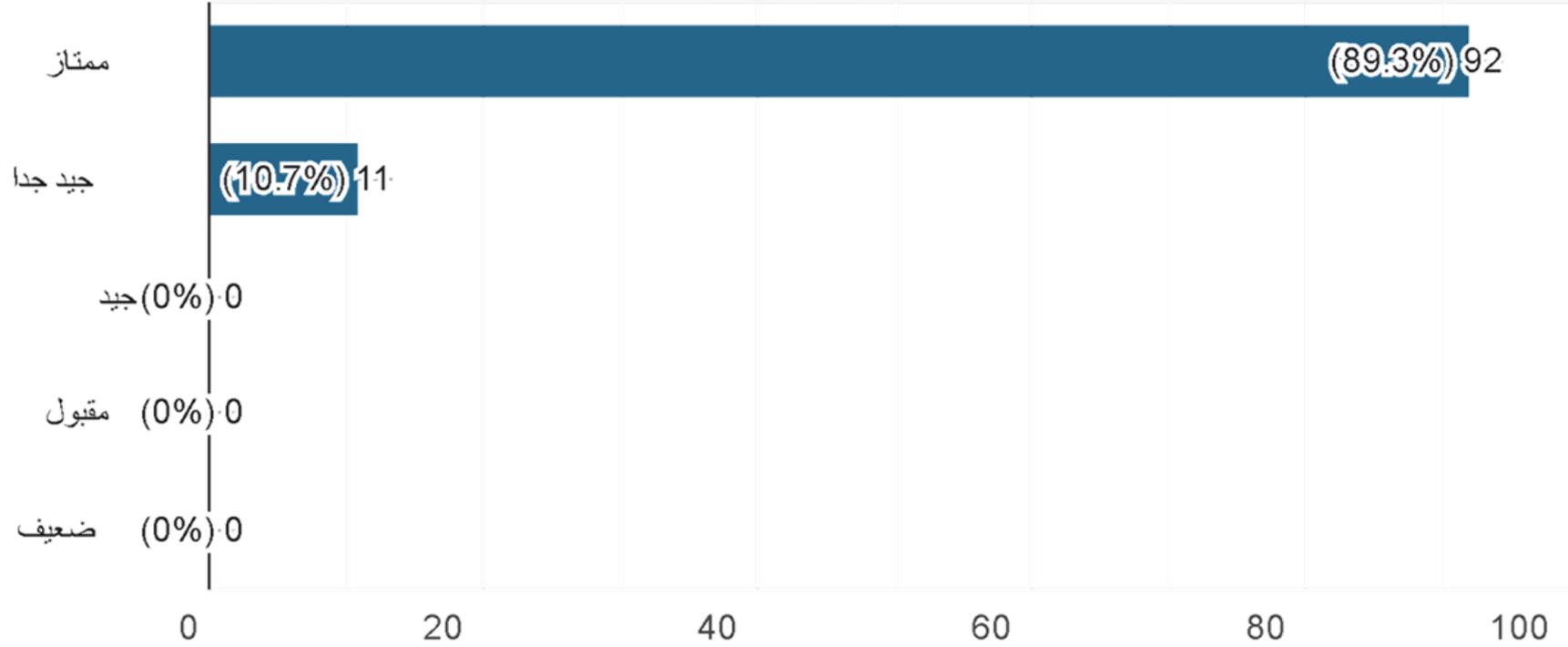


تماسك

جمعية التنمية الأسرية بصيا
Family Development Association in Sabya
تأسست عام ١٤٣٧هـ - ترخيص رقم (٧٥٢)



جانب يوضح مدى سرعة التواصل والرد على الاستفسارات

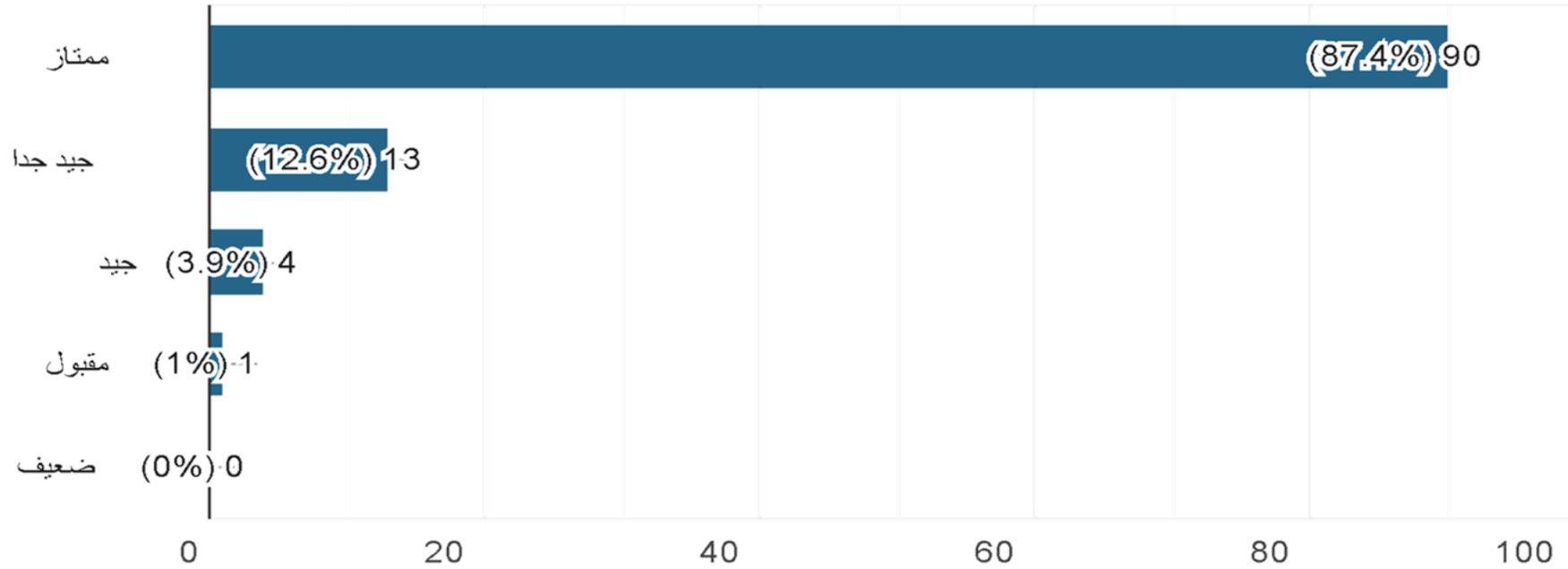


تماسك

جمعية التنمية الأسرية بصيا
Family Development Association in Sabya
تأسست عام ١٤٣٧هـ - ترخيص رقم (٧٥٢)



جانب يوضح زمن تقديم الخدمة

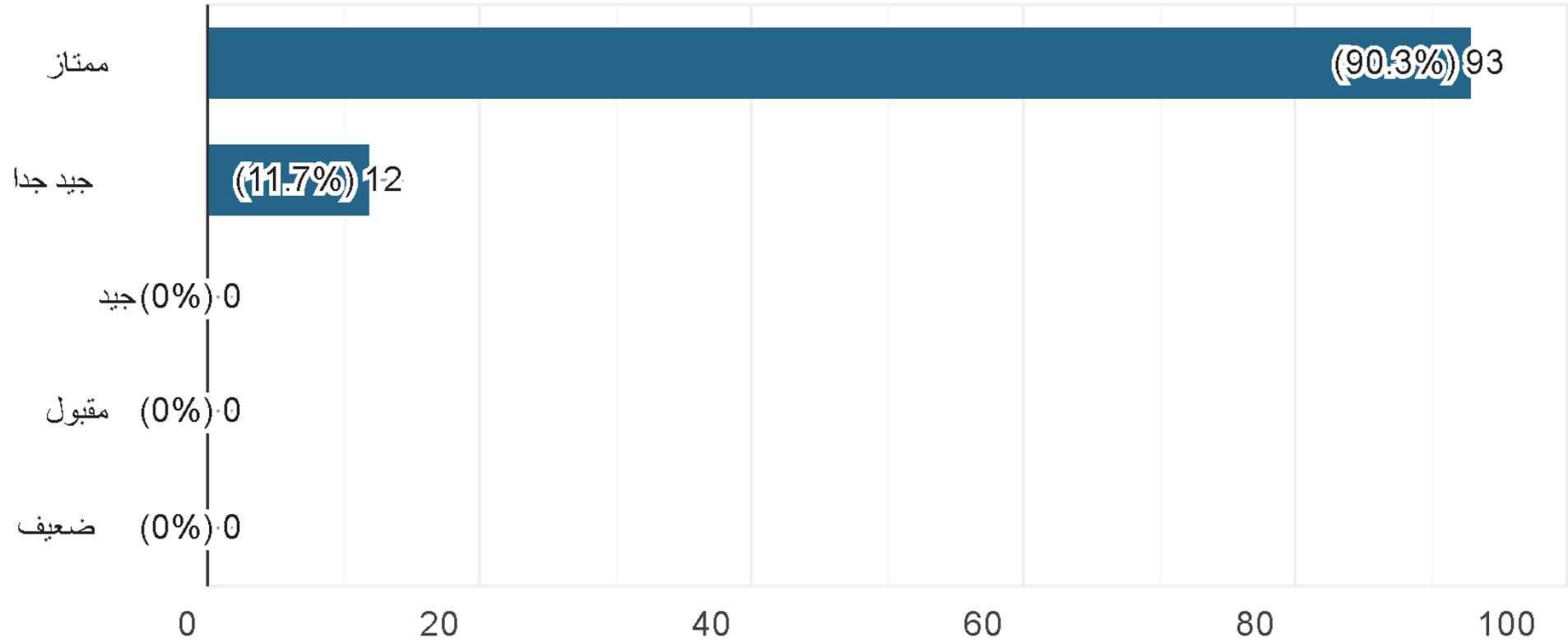


تماسك

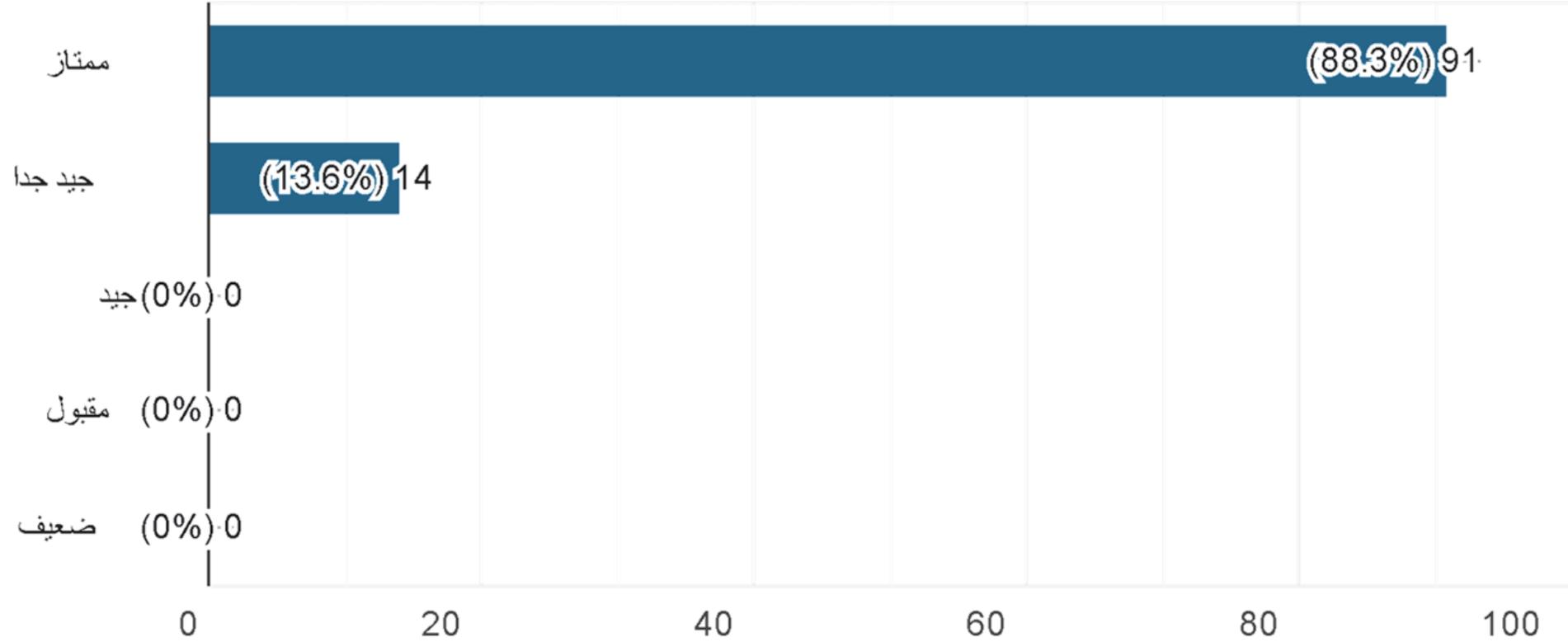
جمعية التنمية الأسرية بصيبا
Family Development Association in Sabya
تأسست عام ١٤٣٧هـ - ترخيص رقم (٧٥٢)



جانب يوضح تمكن الفريق العامل



جانب يوضح جودة الخدمات المقدمة من الجمعية

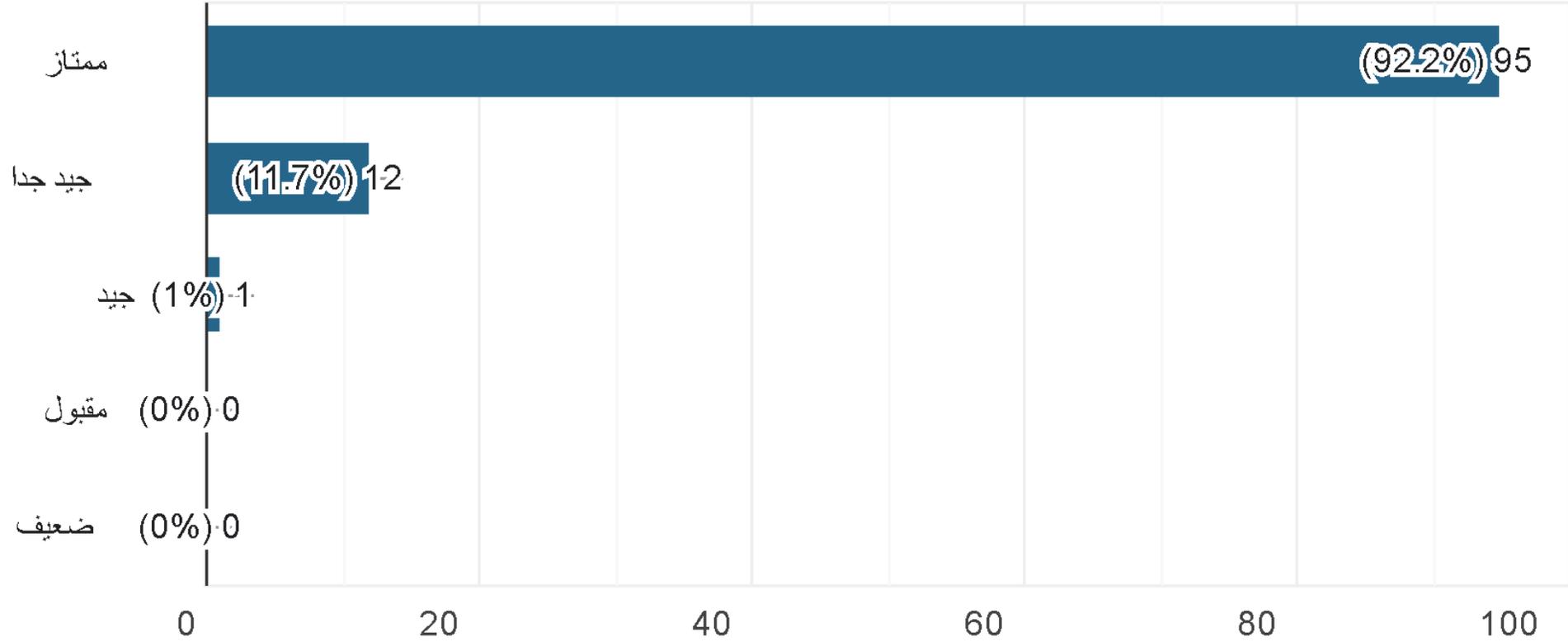


تماسك

جمعية التنمية الأسرية بصبيا
Family Development Association in Sabya
تأسست عام ١٤٣٧هـ - ترخيص رقم (٧٥٢)



جانب القياس العام للجمعية



تماسك

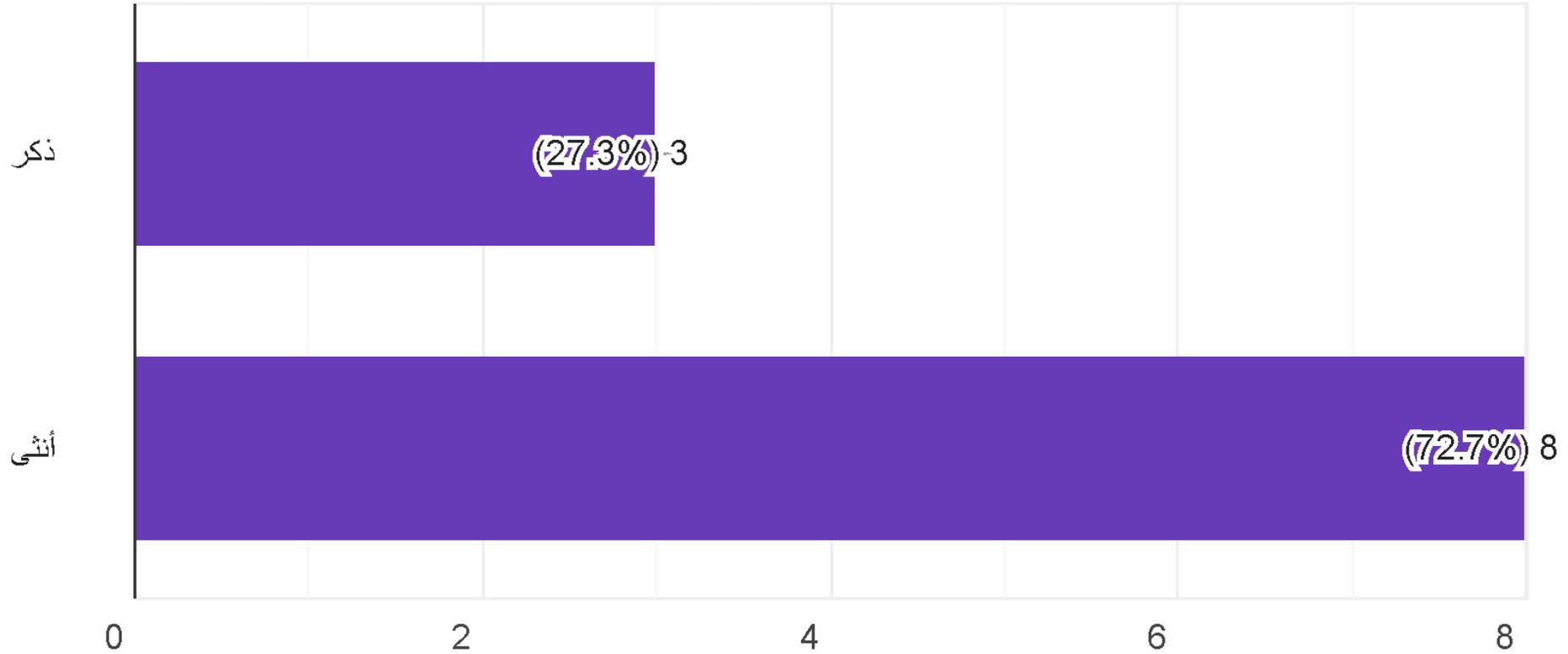
جمعية التنمية الأسرية بصيا
Family Development Association in Sabya
تأسست عام ١٤٣٧هـ - ترخيص رقم (٧٥٢)



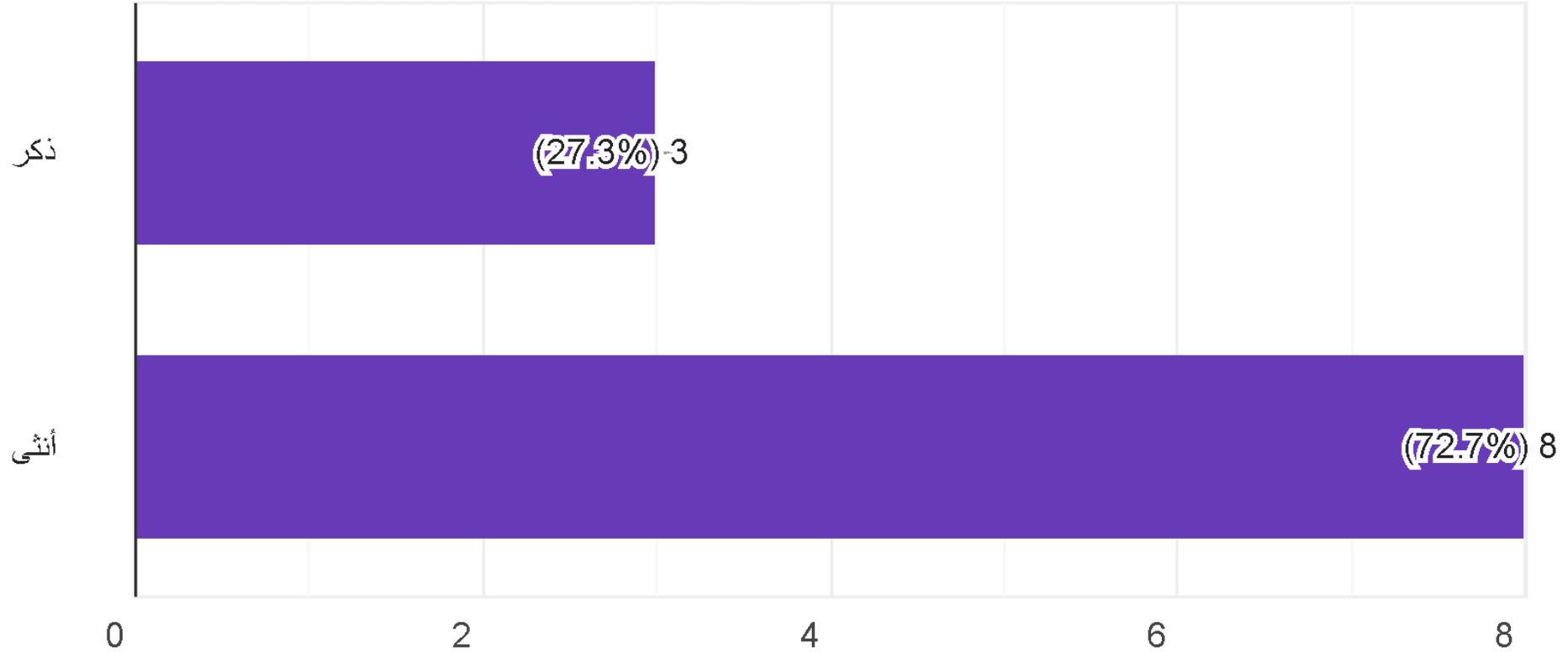
تحليل لقياس رضا العاملين بالجمعية



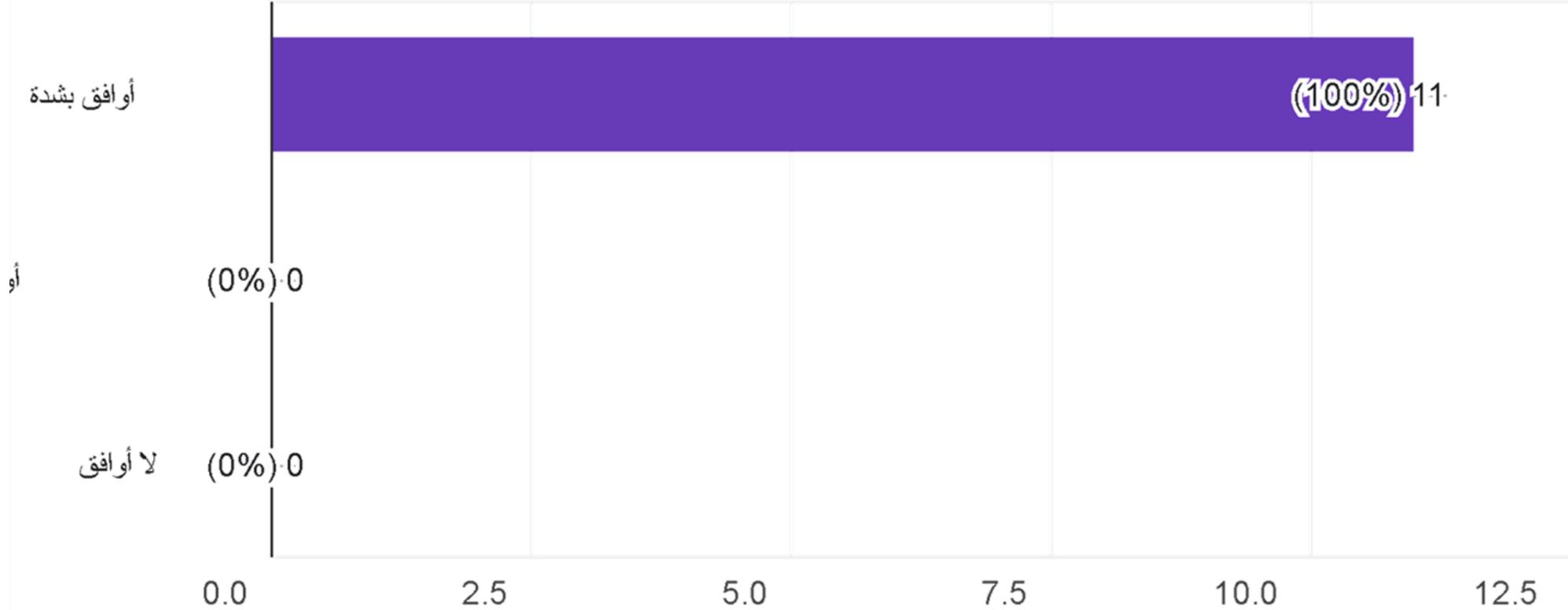
جانب يوضح فئات الموظفين المشاركين في الاستبانة



جانب يوضح فئات الموظفين المشاركين في الاستبانة



جانب يوضح شمولية ووضوح حقوق وواجبات الموظفين

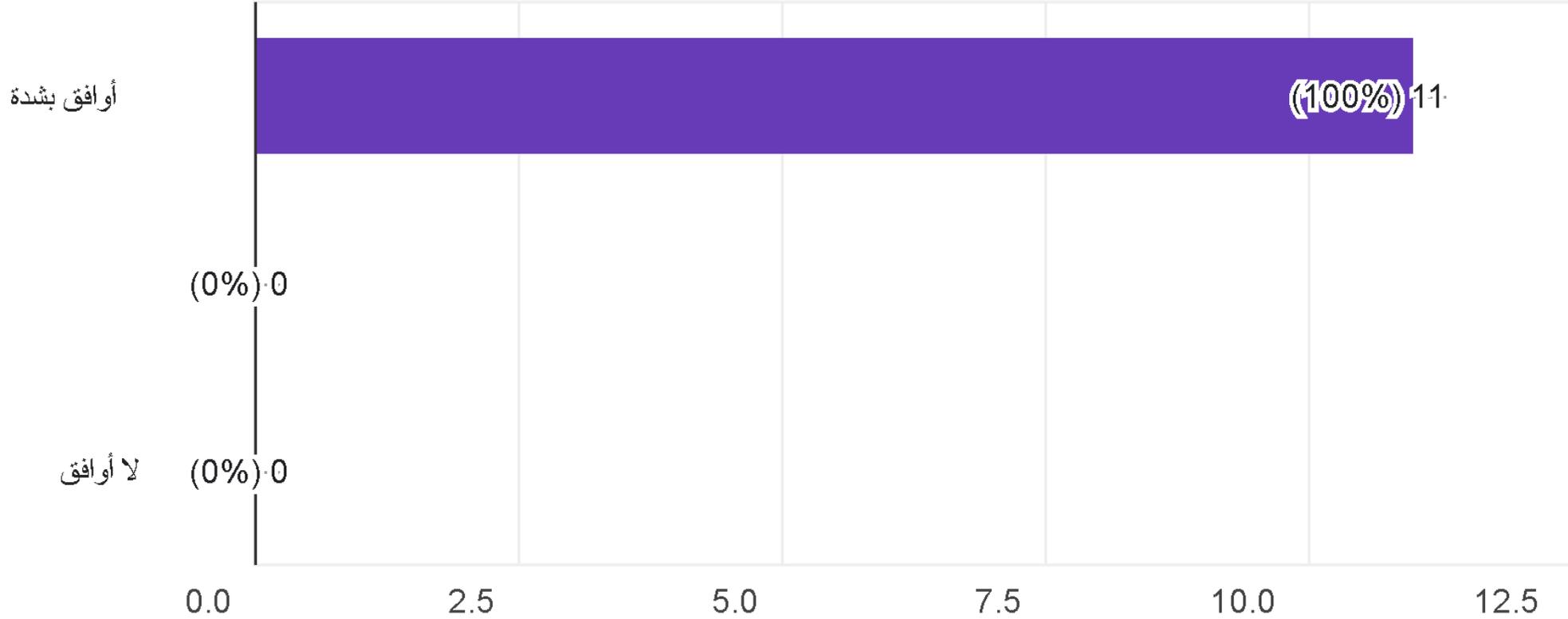


تماسك

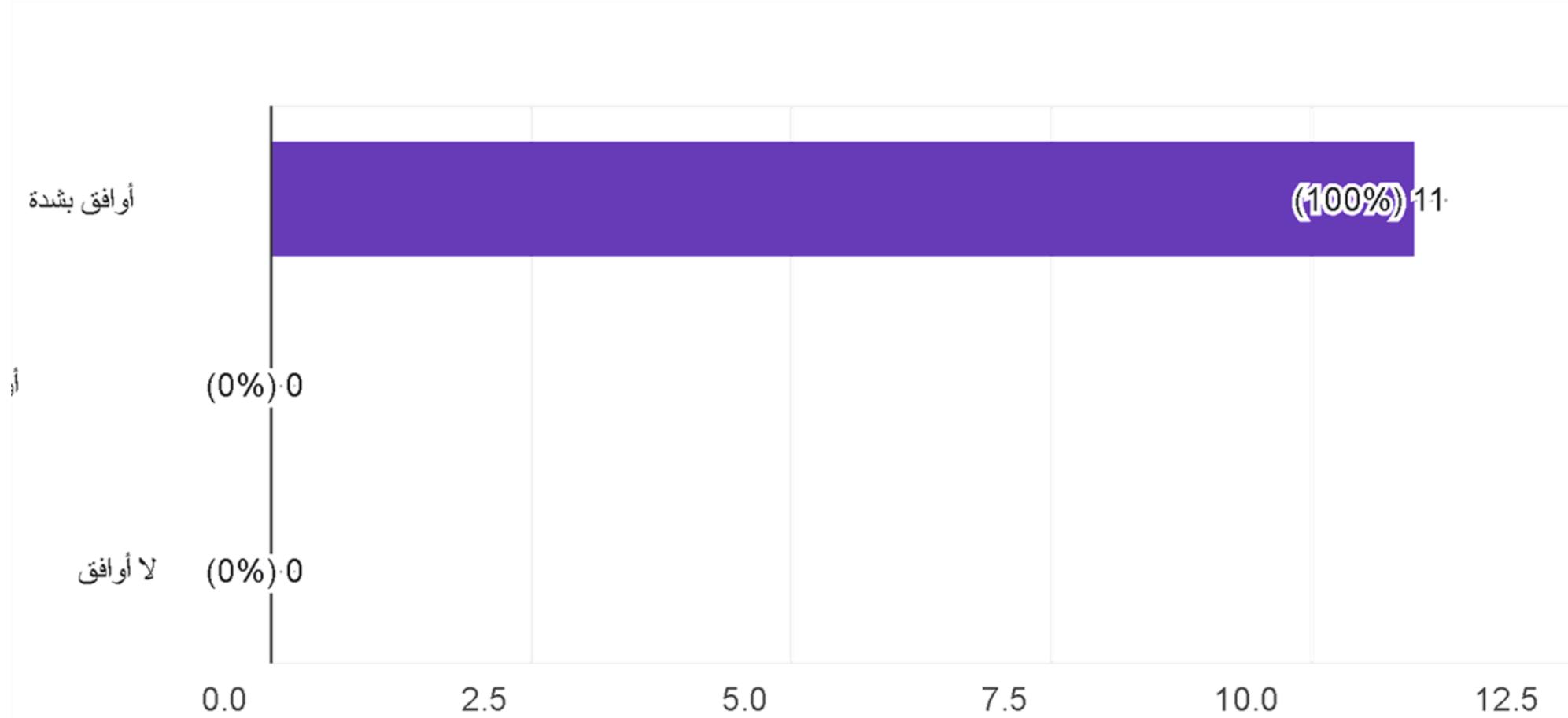
جمعية التنمية الأسرية بصيبا
Family Development Association in Sabya
تأسست عام ١٤٣٧هـ - ترخيص رقم (٧٥٢)



جانب يوضح التعريف الكافي بالخدمات المقدمة من قبل الجمعية



جانب يوضح مرونة أنظمة الجمعية

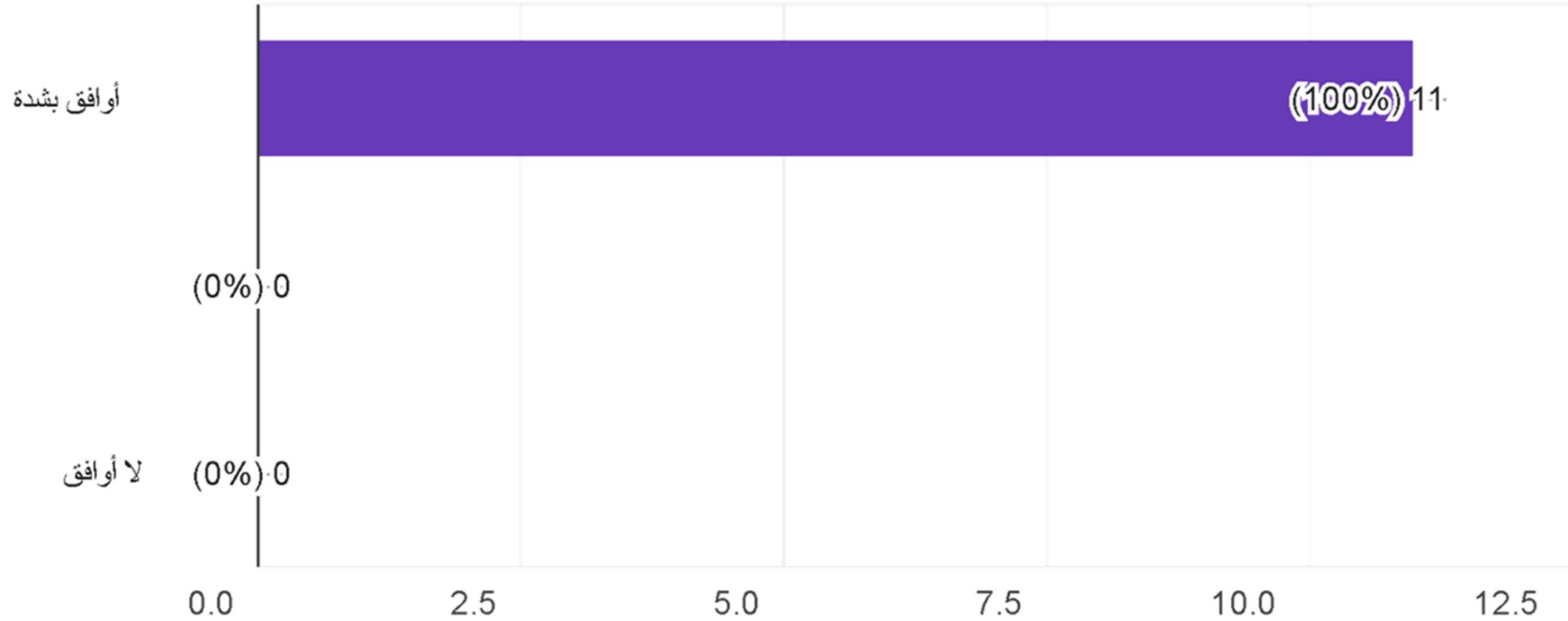


تماسك

جمعية التنمية الأسرية بصبيا
Family Development Association in Sabya
تأسست عام ١٤٣٧هـ - ترخيص رقم (٧٥٢)



جانب يوضح مدى مساهمة الخدمات الالكترونية في تسهيل العمل

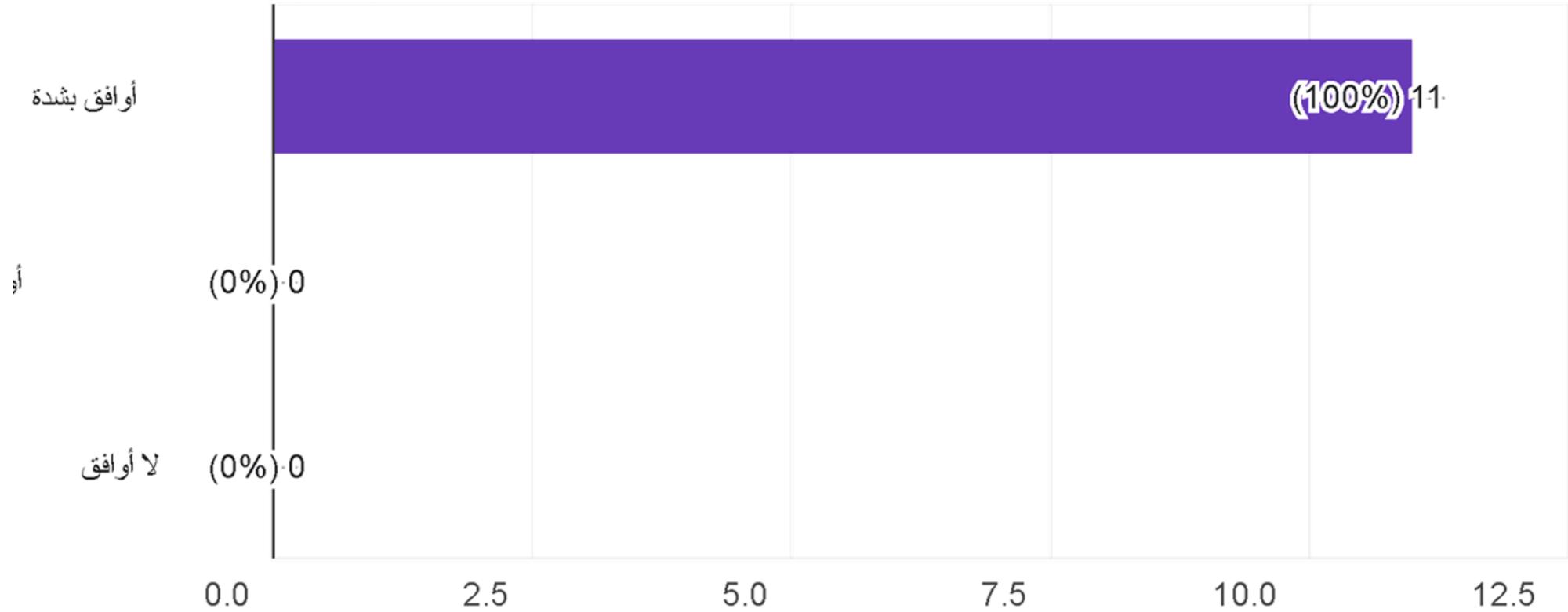


تماسك

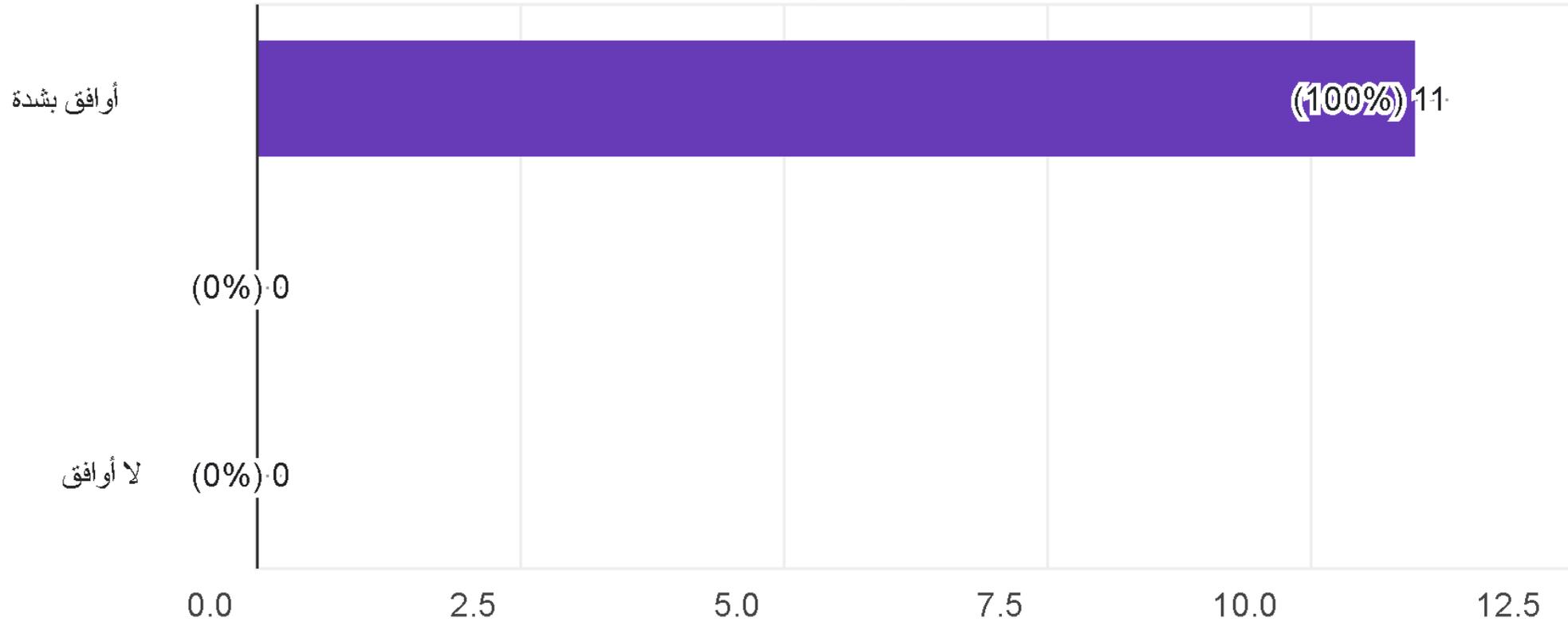
جمعية التنمية الأسرية بصبيا
Family Development Association in Sabya
تأسست عام ١٤٣٧هـ - ترخيص رقم (٧٥٢)



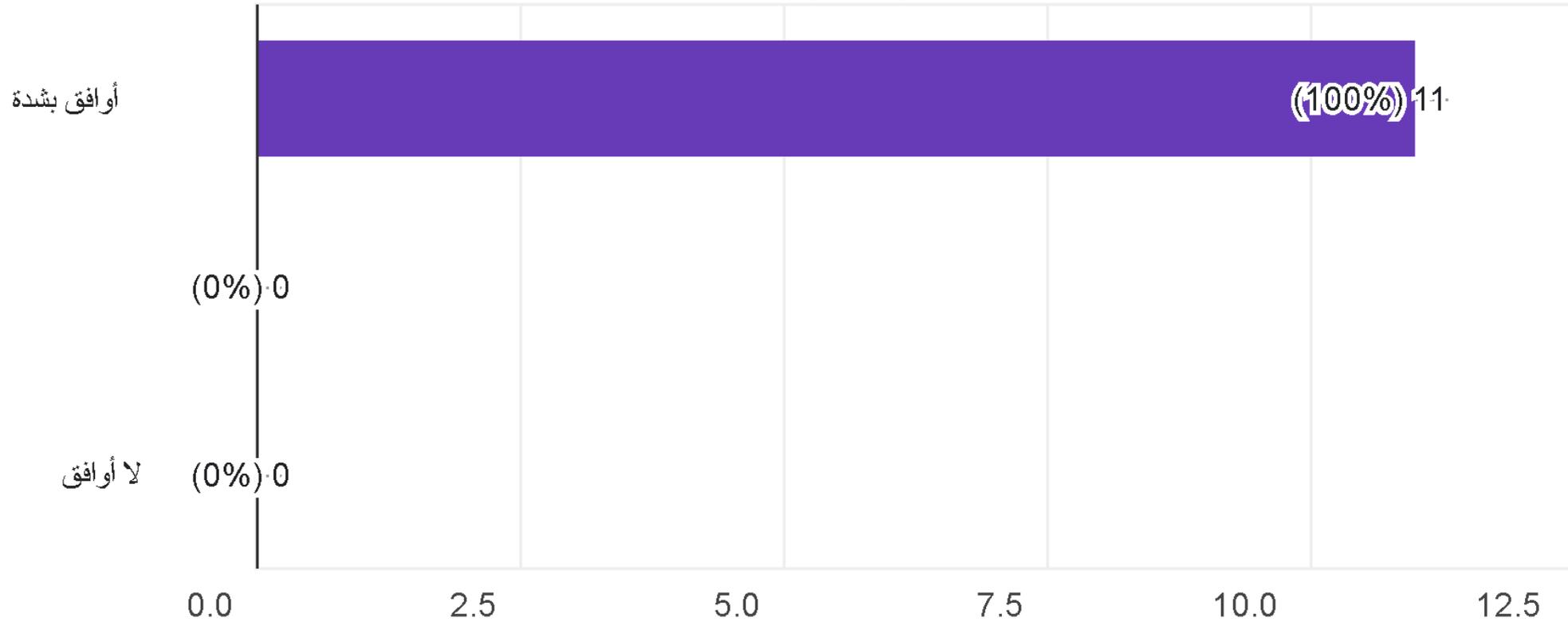
جانب يوضح مدى اشعار الموظفين بما يستجد من تطويرات للعمل



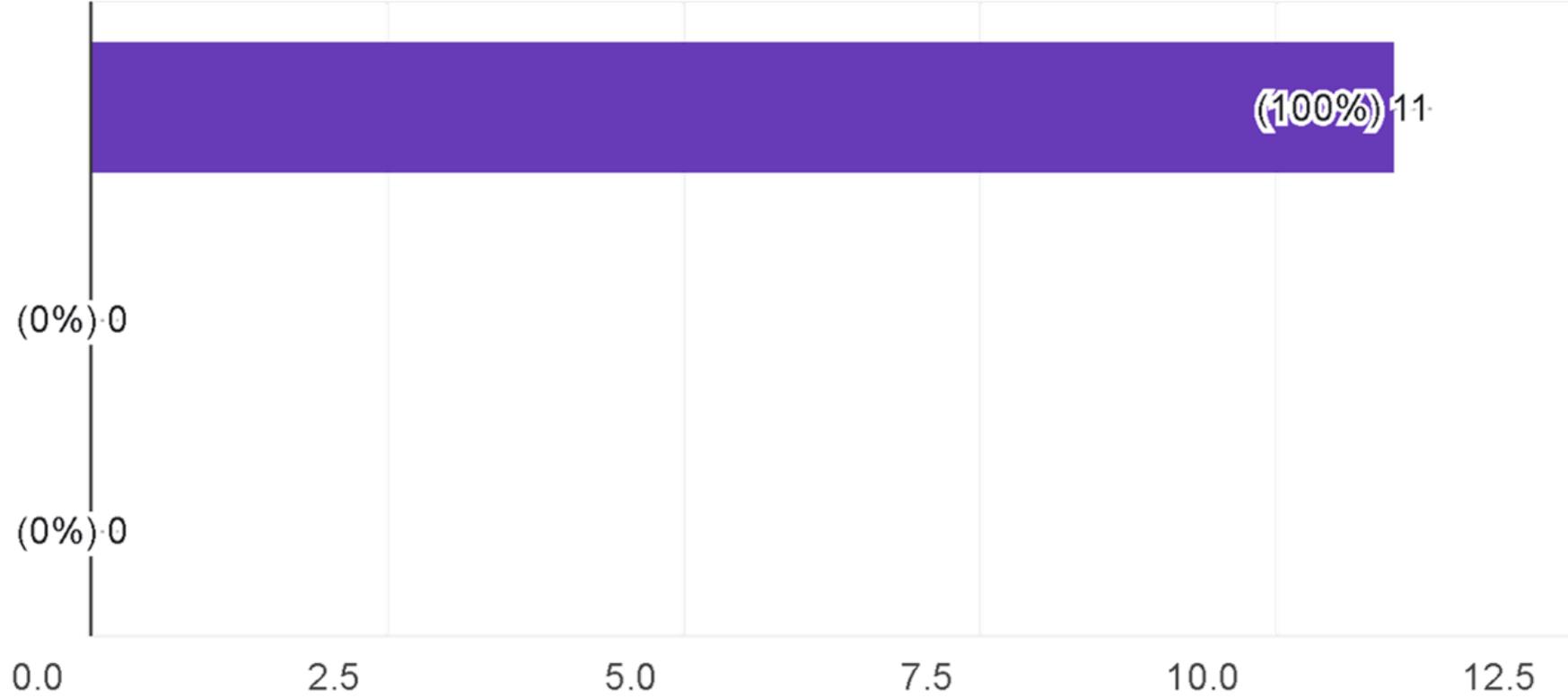
جانب يوضح وجود برنامج للشكاوي الخاصة بالمستفيدين وحلها



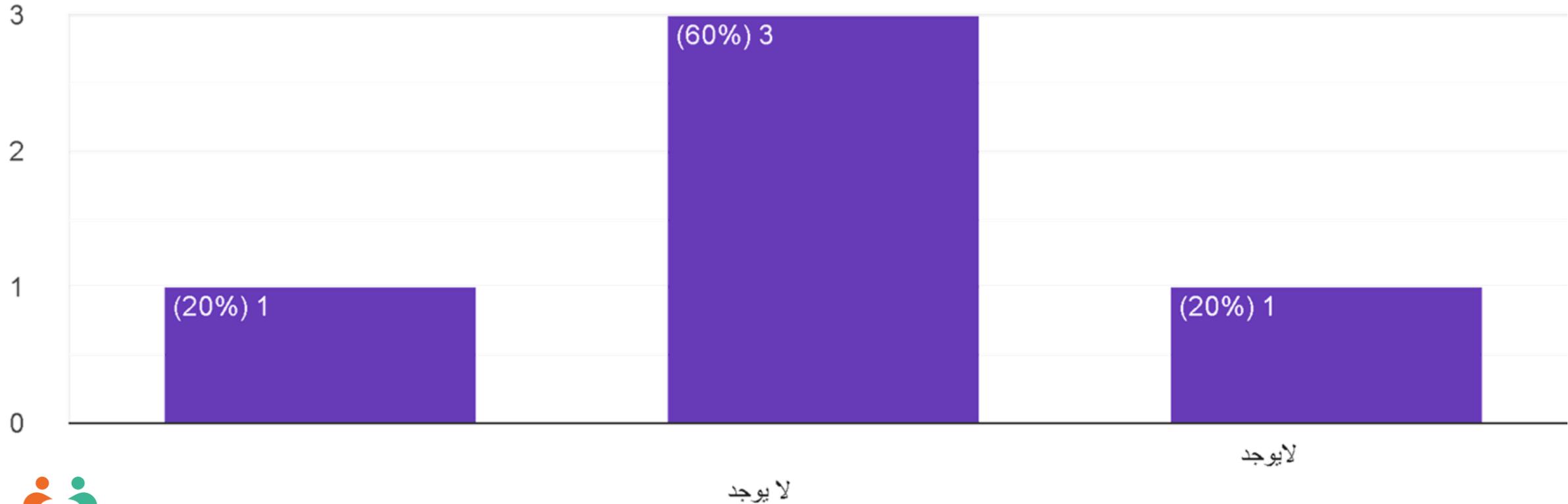
جانب يوضح وجود برنامج للشكاوي الخاصة بالمستفيدين وحلها



جانب يوضح مدى توفير الجمعية لبيئة عمل جذابة للموظفين



جانب يوضح مدى اتاحة الفرصة للموظفين في إضافة المقترحات التطويرية



جميع الحقوق محفوظة لدى جمعية التنمية الأسرية بصبيا

م ٢٠٢٣

