

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأسرية محافظة صيبا
(٧٥٢)

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بجمعية التنمية الأسرية بصيبا

Family Development Association in Sabya
تأسست عام ١٤٣٧هـ - ترخيص رقم (٧٥٢)

التعريفات

الجمعية: جمعية التنمية الأسرية بصيبيا

المستفيد: هو من يستفيد من خدمات وأنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب خدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.
 - إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

أنواع اليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تختلف اليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة, وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن اشهر أنواع الآليات ما يلي:

آلية الفحص الإداري : يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد , للتأكد من استيفائة للشروط اللازمة للحصول على الخدمة .

آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها اجراء مقابلة شخصية مع المستفيد , لجمع معلومات إضافية حول حالته, وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.

آلية الحصول الميداني : يتم فيها زيادة المستفيد في منزله او مكان عمله , للتحقق من حالته وظروفه .

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية :

ضمان وصول الخدمة الى الفئات المستهدفة بكل عادل وموضوعي.

منع إساءة استخدام الخدمة او الاحتيال فيها.

تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورا مهما في ضمان وصول الخدمة الى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب ان يراعي في ذلك خصوصية المستفيد والدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

اعتماد مجلس الإدارة:

تم اعتماد لائحة التأكد من استحقاق المستفيد من الخدمات بجمعية التنمية الأسرية بصيبا (تماسك)

وفي اجتماع مجلس الإدارة بجلستها السابعة المنعقدة بتاريخ: ١٥/١١/١٤٤٣هـ.

تم بحمد الله ؟؟

